

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (dalej „OWH”)

### §1.

#### [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. OWH mają zastosowanie do umów sprzedaży zawieranych przez **SESTEC POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, adres: 31-864 Kraków, ul. prof. Michała Życzkowskiego nr 16, REGON: 363321007, NIP: 9442249959, wpisanej do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000593906. (dalej „**Sprzedający**” lub „**Sestec**”) z kontrahentami (dalej „**Kupujący**”) zawierającymi te umowy wyłącznie w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą.
2. Sprzedaż towarów nie następuje na rzecz osób fizycznych – konsumentów w rozumieniu polskiego Kodeksu Cywilnego, w związku z czym OWH nie mają zastosowania do konsumentów.
3. OWH są dostępne na witrynie internetowej [www.sestec.pl](http://www.sestec.pl) i na życzenie Kupującego mogą być przesłane na jego adres w formie elektronicznej lub papierowej.
4. Przyjmuje się, że podpisanie umowy lub złożenie przez Kupującego zamówienia i przyjęcie dostarczonego towaru i/lub usługi oznacza przyjęcie i akceptację OWH bez zastrzeżeń.
5. W przypadku, gdy Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym i OWH zostały przyjęte przez Kupującego w trybie wskazanym w § 2 poniżej przyjmuje się, że będą one stosowane w ciągu całego czasu pozostawania w stałych stosunkach handlowych przez strony.
6. Znak słowno-graficzny „SESTEC” jest zastrzeżonym znakiem towarowym Sprzedającego, a Kupujący upoważniony jest do używania tego znaku w sposób zgodny z prawem. W szczególności Kupujący nie jest uprawniony do modyfikowania, usuwania i zasłaniania tego znaku towarowego umieszczonego na towarze zakupionym od Sprzedającego.
7. OWH nie reguluje spraw związanych z udzielaniem przez Sprzedającego licencji na produkty, których jest właścicielem, ani też żadnych spraw związanych z przenoszeniem autorskich praw majątkowych do takich produktów czy też praw z nimi związanych.

### § 2.

#### [ZAWARCIE UMOWY]

1. Wszelkie informacje handlowe o charakterze reklamowym i marketingowym niezależnie od ich formy nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. Do zawarcia umowy dochodzi poprzez: (i) podpisanie przez obie strony wspólnie wynegocjowanego tekstu umowy lub (ii) w trybie złożenia, przyjęcia i uzgodnienia oferty.
3. Umowa zawarta poprzez podpisanie przez obie strony wspólnie wynegocjowanego tekstu umowy obowiązuje od dnia podpisania umowy lub od terminu wskazanego w tej umowie.
4. Zawarcie Umowy poprzez złożenie, przyjęcie i uzgodnienie oferty następuje z chwilą wysłania przez Sprzedającego potwierdzenia zamówienia złożonego przez Kupującego. Zamówienie powinno przybrać formę pisemną (za forę pisemną uważa się również fax lub pocztę elektroniczną e-mail) i powinno określać **cenę, rodzaj i ilość zamawianego towaru**. Przyjmuje się, że zamówienie jest złożone i podpisane przez osobę upoważnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
5. Dla swojej ważności każde zamówienie musi być niezwłocznie, nie dłużej niż w ciągu 5 dni roboczych potwierdzone przez osobę upoważnioną do reprezentowania Sprzedającego, pisemnie – faxem lub pocztą elektroniczną z potwierdzeniem przyjęcia wszystkich warunków wskazanych w zamówieniu, a w szczególności terminu dostawy towaru i/lub wykonaniu usługi oraz ceny.
6. Kupujący bez zgody Sprzedającego nie może anulować lub zmienić prawidłowo potwierdzonego zamówienia.
7. Wszelkie zmiany warunków zamówienia dla swojej ważności wymagają zachowania procedury wskazanej w ust. 4 i 5 powyżej.

8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędów popełnionych w treści zamówienia złożonego przez Kupującego.
9. Kupujący nie może dokonać bez pisemnej zgody Sprzedającego cesji praw wynikających z zawartej umowy sprzedaży towarów i/lub usług na rzecz osób trzecich.

### **§3** **[DOSTAWA, ODBIÓR TOWARU,]**

1. Termin realizacji zamówienia rozpoczyna swój bieg z dniem wskazanym w umowie lub potwierdzeniu zamówienia.
2. Terminy dostawy i/lub realizacji zamówienia oraz inne warunki sprzedaży mogą ulec zmianie, także po złożeniu przez Kupującego zamówienia, w szczególności na skutek siły wyższej i innych okoliczności niezależnych od Sprzedającego, oraz na skutek zmiany sytuacji rynkowej i aktualnych warunków handlowych związanych między innymi ze stosunkami Sprzedającego z podmiotami współpracującymi w zakresie wykonywania przez Sprzedającego umów. O zmianie terminy dostawy i/lub realizacji zamówienia oraz innych warunków sprzedaży Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany.
3. Dostawy są realizowane przez Sestec na warunkach zgodnych z obowiązującą ofertą handlową, w której są określone istotne elementy, takie jak, baza dostawy, miejsce dostawy lub odbioru towaru, rodzaj środka transportu, rodzaj i wielkość opakowania, inne parametry dostawy.
4. Produkt będący przedmiotem dostawy jest zgodny z zamówieniem oraz Kartą Techniczną danego produktu udostępnianą przez Sestec.
5. Rzeczywista ilość dostawy, będąca jednocześnie podstawą rozliczenia sprzedaży jest określana przez Sestec na podstawie pomiaru masy towaru dokonanego na wadze przemysłowej Sestec. Potwierdzeniem zmierzonej masy towaru jest certyfikat ważenia wystawiany przez Sestec i przekazywany nabywcy towaru wraz z dostawą.
6. Termin lub odbiór towaru jest zgodny z potwierdzonym przez Sestec zamówieniem złożonym przez Kupującego. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się możliwość wystąpienia przesunięcia terminu dostawy lub odbioru towaru z powodów nieznanych w chwili składania przez Nabywcę lub potwierdzenia przez Sestec zamówienia lub wywołania dostawy, np. czasowego braku dostępności danego produktu, utrudnień komunikacyjnych, podczas realizacji transportu, innych istotnych powodów.
7. Wraz z towarem Kupujący otrzymuje od Sestec (w przypadku dostaw na bazie loco) lub przewoźnika realizującego dostawę na zlecenie Sestec w przypadku dostaw na bazie franco - wymaganą dokumentację dostawy. Potwierdzenie odbioru towaru Kupujący dokonuje poprzez złożenie podpisu na właściwym dokumencie otrzymanym od Sestec wraz z dostawą.
8. Niezależnie od miejsca przekazania towaru albo dokumentów miejscem wykonania zobowiązania płatności Kupującego jest siedziba Sestec.
9. Dostawa następuje zgodnie z klauzulami handlowymi ustalonymi w każdej umowie, dla interpretacji których znajdują zastosowanie INCOTERMS w brzmieniu ważnym przy zawarciu umowy.

### **§4.** **[CENA I ZASADY PŁATNOŚCI]**

1. Sprzedaż towarów i/lub usług następuje w/g cen obowiązujących na dzień potwierdzenia zamówienia objętych cennikiem Sprzedającego. W przypadku nie objęcia cennikiem towaru i/lub usługi objętej danym zamówieniem sprzedaż następuje za wspólnie uzgodnioną na piśmie cenę.

2. Wskazane w cenniku lub uzgodnione przez strony ceny obowiązują wyłącznie dla realizacji danego zamówienia, chyba, że strony pisemnie uzgodnią co innego.
3. Wszystkie ceny ustalone i udostępnione przez Sprzedającego są cenami netto obowiązującymi w magazynie Sprzedającego.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen określonych w cenniku w przypadku zmian kursów walut i innych czynników kształtujących cenę. W takim przypadku Kupujący zostanie poinformowany w potwierdzeniu zamówienia o aktualnej cenie zamówionego towaru i/lub usługi.
5. Formą płatności jest przelew bankowy na konto Sprzedającego wskazane na fakturze. Koszty obrotu bankowego ponosi wyłącznie Kupujący.
6. Obowiązują terminy i inne warunki płatności uzgodnione w trybie § 2 OWH.
7. Dokonanie zapłaty za sprzedany towar i/lub usługę następuje w chwili uznania rachunku bankowego Sestec. Dane rachunku bankowego właściwego do zapłaty za fakturę są umieszczone na danej fakturze.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny Sprzedający ma prawo naliczyć odsetki ustawowe i wstrzymać dostawę towaru i/lub usługi do czasu uregulowania całej ceny powiększonej o należne odsetki ustawowe liczone za okres opóźnienia w zapłacie.
9. Wyłącza się możliwość dokonywania przez Kupującego potrąceń wierzytelności z należnościami wynikającymi z zawartych ze Sprzedającym umów.
10. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą przekazania towaru przewoźnikowi lub Kupującemu, najpóźniej jednak z chwilą opuszczenia przez towar magazynu Sprzedającego.
11. Towar pozostaje własnością Sprzedającego do momentu pełnej zapłaty ceny wynikającej z wystawionej przez Sprzedającego faktury sprzedaży tego towaru.
12. Kupujący zobowiązany jest do należytego obchodzenia się z towarem i zawarcie na własny koszt umowy jego pełnego ubezpieczenia na wypadek pożaru, zalania, kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia.

## §5. [GWARANCJA]

1. Okres i warunki gwarancji dla produktów sprzedawanych przez Sestec są określone w Karcie Technicznej danego produktu.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności parametrów lub własności dostarczonego produktu z Kartą Techniczną dla tego produktu, Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do Sestec, najpóźniej w następnym dniu roboczym od dnia, w którym nastąpiło stwierdzenie niezgodności. Po stwierdzeniu niezgodności produktu z Kartą Techniczną przerób produktu niezgodnego bez pisemnej zgody Sestec, zwalnia Sestec z odpowiedzialności za szkody wywołane przez wykorzystanie produktu, co do którego stwierdzono niezgodność.
3. Wszelkie reklamacje składane w Sestec są rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty ich wpływu do Sestec. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu rozpatrywania reklamacji w uzasadnionych przypadkach.
4. Sestec zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji potwierdzonego zamówienia bez podawania przyczyny, jeśli odmowa nastąpi nie później niż 14 dni przed potwierdzonym terminem dostawy. Prawo odmowy realizacji potwierdzonego zamówienia może nastąpić także w wypadku wystąpienia siły wyższej, o której mowa poniżej.
5. Sestec nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy sprzedaży spowodowane przez siłę wyższą. Sestec uznaje za siłę wyższą zdarzenia zewnętrzne, które nie są możliwe do przewidzenia i zapobieżenia oraz, na które Sestec nie ma wpływu, i od niego niezależne, uniemożliwiające należyte wykonanie umowy sprzedaży. Za siłę wyższą uznaje się: stan wojenny, stan wyjątkowy, stan klęski żywiołowej, kataklizmy i katastrofy naturalne oraz pożary, eksplozje, powodzie, awarie niewynikające z zaniedbania Strony, rozruchy, wojnę, strajk generalny, nacjonalizację lub komunalizację majątku przedsiębiorstwa
6. Gwarancją nie są objęte:

- a.) uszkodzenia i wadliwe działanie powstałe nie z winy Sprzedającego, a spowodowane w szczególności przez: wylądowania atmosferyczne, zalanie płynami, udary mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, czy też inne czynniki zewnętrzne;
  - b.) wady będące wynikiem nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania, w szczególności korzystania z towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem;
7. Gwarancja traci ważność w przypadku naruszenia jej warunków, w szczególności gdy:
- a.) dowody zakupu towaru będą niezgodne ze sobą lub niemożliwe jest odczytanie znajdujących się w nich danych lub gdy w jakikolwiek sposób zmieniono ich treść;
  - b.) osoby inne niż Sprzedający dokonały ingerencji w towar, w szczególności dokonały przeróbki, zmiany, naprawy;
  - c.) doszło do usunięcia, przez podmiot inny niż Sprzedający, plomby gwarancyjnej z towaru, w którym była ona zastosowana.
8. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji ogranicza się do wskazanego w Karcie Technicznej Produktu okresu obowiązywania gwarancji i jest ograniczona do wartości towaru ustalonej według ceny detalicznej sugerowanej przez Sprzedawcę z dnia zakupu i nie obejmuje prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia, w szczególności nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasowy brak możliwości korzystania z towaru, niewygodę oraz związane z wystąpieniem z roszczeniami gwarancyjnymi, niedogodności lub koszty. Sprzedający nie odpowiada za szkody wyrządzone przez uszkodzony lub wadliwy towar.

## **§6.**

### **[OGROANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI]**

1. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego i osób trzecich jest wyłączona w największym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.
2. Odpowiedzialność deliktowa i kontraktowa Sprzedającego wobec Kupującego i osób trzecich zostaje wyłączona, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów polskiego Kodeksu Cywilnego.
3. Odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego i osób trzecich za ewentualne szkody, które mogłyby być wyrządzone umyślnie zostaje ograniczona do jednostkowej ceny towaru, który wywołał szkodę - uwidocznionej na fakturze Sprzedającego. Odpowiedzialność ta nie obejmuje także prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści, ani odpowiedzialności za szkody pośrednie.
4. Sprzedający nie odpowiada w szczególności za szkody spowodowane nieodpowiednią lub niefachową eksploatacją, normalnym zużyciem, nieprawidłowym lub niedbałym użytkowaniem.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich wynikłe w związku z korzystaniem przez Kupującego z towaru, ani za korzystanie z towaru przez nieuprawnione osoby trzecie, na szkodę Kupującego.
6. Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności, za zobowiązania Kupującego wobec osób trzecich.
7. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią na drogę postępowania sądowego przeciwko Sprzedającemu z roszczeniem dotyczącym szkód poniesionych przez tę osobę, w związku z towarem i/lub usługą, wówczas Kupujący zobowiązuje się przystąpić do postępowania sądowego po stronie Sprzedającego, jeżeli przepisy prawa to dopuszczają i wspierać Sprzedającego w toku takich postępowań oraz zapłacić wszelkie kwoty związane z tym postępowaniem, w tym odszkodowania, koszty sądowe i koszty zastępstwa procesowego etc.
8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedopełnienie przez Kupującego obowiązku uzyskania jakichkolwiek wymaganych prawem zezwoleń.
9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy sprzedaży towarów i/lub usług, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Sprzedający nie miał wpływu, mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). Za okoliczności, o których mowa w powyższym zdaniu uznaje się w szczególności: działania sił przyrody, zaburzenia życia zbiorowego, w tym strajki i rozruchy, działania urzędowe, niezrealizowane dostawy kooperacyjne

od dostawców Sprzedającego i inne, niemożliwe do przewidzenia, nieuchronne i poważne w skutkach zdarzenia. Wystąpienie takich zdarzeń zwalnia Sprzedającego z obowiązku dotrzymania zobowiązań w zawartych umowach na czas trwania zakłócenia i w zakresie jego oddziaływania. Sprzedający zobowiązuje się poinformować Kupującego o zaistniałej sytuacji, w miarę możliwości niezwłocznie oraz zrobić wszystko co w jego mocy, aby wypełnić zobowiązania w oparciu o zasadę dobrej wiary, na tyle na ile pozwolą mu na to warunki zaistniałej sytuacji.

## **§7. [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]**

1. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych OWH zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub stanie się niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, pozostałe postanowienia OWH będą w pełni wiążące i skuteczne w taki sposób, jakby OWH obowiązywały bez takiego nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia. Nieważne postanowienia zostaną zastąpione odnośnymi przepisami polskiego prawa cywilnego.
2. Jeżeli zakres stwierdzonej nieważności lub niewykonalności będzie uniemożliwiał osiągnięcie celu, Sprzedający oraz Kupujący zobowiązują się niezwłocznie rozpocząć negocjacje w dobrej wierze w celu zastąpienia nieważnego lub niewykonalnego postanowienia przez takie ważne i skuteczne postanowienie, które w najwyższym możliwym stopniu odpowiadać będzie intencji dotyczącej takiego zastępowanego postanowienia.
3. Strony zobowiązują się do powiadamiania się nawzajem o każdorazowej zmianie adresu. W przypadku braku powiadomienia drugiej strony o zmianie adresu, korespondencję dostarczoną na wcześniej wskazany adres uważa się za doręczoną i wywołującą wszelkie skutki prawne w niej zawarte.
4. Wszelka korespondencja pomiędzy Sprzedającym a Kupującym odbywająca się za pośrednictwem poczty elektronicznej jest uznawana za wywołującą skutki prawne pod warunkiem, że wiadomość będzie zawierać następujące elementy: adres e-mail nadawcy, data i godzina wysłania wiadomości, imię i nazwisko nadawcy. Wiadomości anonimowe będą uznane za nieważne.
5. Strony ustalają, że zmiany OWH dokonywane przez Sprzedającego nie wymagają aneksu oraz, że wywołują skutki prawne od chwili ich opublikowania na witrynie internetowej [www.sestec.pl](http://www.sestec.pl).
6. W pozostałych sprawach nieuregulowanych OWH zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego. Wszelkie spory rozstrzygane będą według brzmienia OWH z dnia zgłoszenia roszczenia.
7. Właściwością miejscową sądu jest siedziba Sestec albo – zgodnie z wyborem Sestec – ogólna właściwość miejscowa sądu Kupującego.
8. Ewentualne spory powstałe na tle OWH będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia w terminie 30 dni, wszelkie spory będą rozstrzygane przez Sąd polski, właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Sprzedającego.
9. Obowiązującym językiem w komunikacji pomiędzy Stronami jest język polski. W przypadku gdy Kupujący nie jest w stanie komunikować się w języku polskim strony dopuszczają jako język obowiązujący – język angielski.
10. Niniejsze OWH sporządzono w języku polskim i angielskim. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między wersją w języku polskim a angielskim, wersja w języku polskim jest wersją wiążącą.
11. Roszczenia Kupującego z tytułu wad ulegają przedawnieniu po upływie roku od daty dostawy towaru.